

**Algemene Contractvoorwaarden ZZED NV [KBO n° 0474.538.846]  
voor een consument**

**JURIDISCHE VERHOUDING**

1. Het Contract komt tot stand vanaf aanvaarding van de offerte of bestelbon door beide partijen (hierna 'Offerte'), telkens onder voorbehoud van correcte opmeting.
2. Door aanvaarding van de Offerte erkent de KLANT ook deze Algemene Contractvoorwaarden grondig te hebben gelezen, begrepen en aanvaard, en ook voldoende te zijn ingelicht over het voorwerp van de Offerte.
3. Enkel de Offerte en deze Algemene Contractvoorwaarden beheersen de contractuele relatie tussen ZZED en de KLANT (hierna ook 'Contract').
4. Tekeningen, afbeeldingen, maten, gewichten en overige eigenschappen vormen geen toezeggingen of garanties en zijn slechts bindend, indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen.
5. De KLANT erkent en aanvaardt dat de door ZZED verstrekte tekeningen, berekeningen en beschrijvingen intellectueel eigendomsrechtelijk beschermd zijn en eigendom zijn en blijven van ZZED en in geen enkel geval mogen worden overgemaakt of aangewend, behalve in het kader van de samenwerking met ZZED.
6. Het Contract kan hoogstens tot dertig (30) werkdagen voor de voorziene montagedatum worden geannuleerd. Elke annulering van een Offerte geeft de andere partij het recht op een forfaitaire schadevergoeding a rato van 40% van de betreffende waarde. Indien er reeds een voorschot is bekomen, dan zal dit volledig verrekend mogen worden als onderdeel van de te betalen forfaitaire schadevergoeding.
7. Elke partij mag het Contract ontbinden met onmiddellijke ingang, zonder tussenkomst van de rechter en zonder enige vorm van schadeloosstelling en respijttermijn verschuldigd te zijn ingeval van ernstige tekortkoming. Onder ernstige tekortkoming wordt uitsluitend verstaan: zware en/of opzettelijke fout, grove nalatigheid, fraude of bedrog.
8. Bij samengestelde prijsopgaves bestaat er geen verplichting tot uitvoering van een gedeelte van de opdracht tegen het overeenkomstig gedeelte van de totale som.

**UITVOERING**

9. ZZED verbindt zich ertoe de vereiste zorg te besteden aan de uitvoering van de overeengekomen opdrachten, naar best vermogen en volgens de regels van de kunst. Eventuele adviezen worden vrijblijvend verstrekt.
10. Omdat elke plaatsing van een lift maatwerk is, worden eventuele uitvoeringstermijnen samen bepaald. De termijn wordt opgeschort wanneer er zich onvoorzienbare en ontoerekenbare wijzigingen voordoen in de omstandigheden, zoals in de bevoorrading, acties in het kader van arbeidsconflicten en overige niet-toerekenbare stagnaties in het bedrijf of overheidsvoorschriften. In geval van overmacht wordt de termijn verlengd voor de duur dat de overmachtssituatie duurt. Indien de uitvoering door overmacht definitief onmogelijk wordt, ontslaat dit ZZED van prestatieverplichting. Vertraging in de uitvoering kan evenwel nooit aanleiding geven tot enige boete, schadevergoeding of ontbinding van het Contract.
11. De KLANT bezorgt ZZED in elk stadium van de uitvoering, tijdig alle informatie en documentatie die noodzakelijk geacht worden door ZZED voor het uitvoeren van het Contract. Indien deze niet tijdig aan ZZED zijn verstrekt, heeft ZZED het recht de uitvoering op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de KLANT te factureren, waaronder een stockagekost van 15 euro per m<sup>2</sup> per dag.
12. Opdat de montage vlot kan verlopen, zorgt de KLANT ervoor dat de plaats waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd goed bereikbaar, toegankelijk en geschikt is voor de uitvoering van de werkzaamheden, hetgeen minstens inhoudt dat er elektriciteit is, het gebouw voldoende beschermd is tegen vochtigheid, temperatuurwisselingen en wind, en dat er geen andere aannemers op de werf aanwezig zijn die kunnen hinderen. Indien de toestand van de werf niet toelaat om op de voorziene begindatum de werkzaamheden aan te vatten of correct uit te voeren, zullen de verloren werkuren en de gemaakte kosten, zoals voor verplaatsing, aangerekend worden aan de op dat moment gangbare tarieven. Tevens zal er vanaf dan een stockagekost worden aangerekend van 15 euro per m<sup>2</sup> per dag tot de datum waarop de montage effectief kan plaatsvinden.
13. Wanneer er een keuring van de lift(en) niet zou kunnen gebeuren door toedoen van de KLANT, wordt de extra kost integraal doorgerekend.
14. Het boren van gaten in wanden, vloeren of plafonds kunnen barsten veroorzaken, waarvoor ZZED niet aansprakelijk kan worden gesteld.
15. ZZED is enkel tot montage gehouden na ontvangst van het overeengekomen voorschot. Het voorschot kan onder geen enkel beding worden teruggevorderd.
16. Alle werken of onderdelen die niet overeen zijn gekomen in de Offerte, worden apart in rekening gebracht, zoals op dat moment gangbaar.
17. Deeluitvoeringen zijn toegelaten.

**RISICO'S, EIGENDOM**

18. Eens gemonteerd ter plaatse, draagt de KLANT alle risico's (o.m. voor verlies, diefstal, brand en

vernietiging of beschadiging).

19. De gemonteerde lift of liften blijven de eigendom van ZZED tot de volledige betaling. Bij niet-betaling zal ZZED bijgevolg zonder kennisgeving of rechterlijke tussenkomst gerechtigd zijn de lift(en) terug te nemen met machtiging van de KLANT om hiervoor materialen te demonteren, zelfs indien onroerend door incorporatie, en onder behoud van het recht op vergoeding van alle schade die als gevolg hiervan ontstaat. In geval van doorverkoop behoudt ZZED de mogelijkheid de som op te eisen die overeenstemt met de waarde van de doorverkochte lift(en). Het eigendomsvoorbehoud wordt overgedragen op de herverkoopprijs. De betaalde voorschotten blijven ZZED verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.
20. De KLANT is verantwoordelijk voor schade als gevolg van verlies, diefstal, beschadiging of brand aan materiële zaken van ZZED die zich bij de KLANT bevinden.

#### **KLACHTEN**

21. Zichtbare gebreken dienen te worden gemeld op de dag van de montage, en worden geacht in ieder geval te zijn aanvaard bij voorbehoudsloze ingebruikname van de lift.
22. Een klacht over verborgen gebreken dient (i) schriftelijk en (ii) binnen de twee maanden nadat het vermeende gebrek werd ontdekt of redelijkerwijze kon worden ontdekt, en alleszins vóór enige wijziging of herstelling plaatsvindt, te worden gecommuniceerd, en dit op straffe van verval.
23. Een mogelijke klacht of betwisting is geen reden om betaling in te houden; onmiddellijke betaling kan geëist worden van hetgeen op termijn schuldig is.
24. Als er zich gebreken voordoen en deze tijdig werden gemeld, heeft ZZED de keuze de gebreken te herstellen of hiervoor een schadevergoeding te betalen.

#### **GARANTIES**

25. ZZED geeft de wettelijke garantie en op de onderdelen enkel de garantie die de leverancier of fabrikant van de onderdelen geeft. Er wordt geen garantie gegeven op onderdelen die niet nieuw waren of die door de KLANT werden aangeleverd.
26. De garantietermijn start steeds vanaf datum van eerste gebruik door de KLANT en vervalt van rechtswege indien de lift niet minstens 1x/jaar werd nagekeken door een hiervoor gecertificeerde persoon.

#### **FACTUURVOORWAARDEN**

27. Alle facturen van ZZED zijn verschuldigd binnen de dertig (30) kalenderdagen, en een factuur wordt met akkoord van de KLANT elektronisch (per e-mail) verzonden.
28. Elke factuur, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervaldag is vereffend, wordt van rechtswege vermeerderd met een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding, gelijk aan 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 500,00, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Bovendien is van rechtswege een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan de algemene wettelijke interestvoet, zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling nodig is.
29. Bij niet-naleving van de overeengekomen betalingsvoorwaarden worden alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar en heeft ZZED het recht, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere prestaties op te schorten ofwel het contract als ontbonden te beschouwen, onverminderd een aanspraak tot schadeloosstelling.
30. De KLANT dient de facturen van ZZED, in geval van betwisting, door middel van een aangetekende brief te protesteren binnen de vijftien (15) kalenderdagen na de ontvangst ervan, en dit op straffe van verval.

#### **AANSPRAKELIJKHEID**

31. Bij fout is ZZED in de eerste plaats gehouden tot herstel in natura. Alle kosten boven de kosten van herstel of vervanging, zoals transportkosten en kosten voor demontage of montage, zijn wel steeds voor rekening van de KLANT.
32. Enkel indien herstel in natura niet mogelijk zou zijn, is ZZED aansprakelijkheid in de mate dat haar verzekeraar tussenkomt en tot het bedrag waarvoor de verzekeraar dekking verleent. Indien de verzekeraar niet tussenkomt bedraagt de schadevergoeding waartoe ZZED kan aansprakelijk zijn, wat ook de oorzaak, de aard of het voorwerp van de vordering is, maximaal 50 % van de betreffende opdrachtsom (exclusief BTW). Om verzekeringsredenen dient elke schade-eis op straffe van verval in elk geval schriftelijk te zijn gemeld binnen de maand na kennisname van het voorval of de schade waarop de vordering is gesteund, en dienen de gebreken en de schade op tegensprekelijke wijze te worden bewezen. Het is niet toegelaten betaling van openstaande facturen in te houden of uit te stellen, louter omwille van een (beweerde) schade.
33. ZZED zal, behoudens bedrog of opzettelijke fout, niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor gevolgschade en/of enigerlei onrechtstreekse schade, met inbegrip van gebruiks - en winstderving, verlies van reputatie of cliënteel, schade door bedrijfsstagnatie, of schade aan derden.
34. ZZED zal nooit aansprakelijk kunnen gesteld worden voor:
  - 34.1. schade of gebreken ontstaan ten gevolge van normale slijtage, onzorgvuldig of verkeerd gebruik, onjuist onderhoud, of daden van derden;
  - 34.2. gevolgen van een lichte en/of gewone fout vanwege werknemers of onderaannemers;

- 34.3. schade te wijten aan redenen die niet aan ZZED toerekenbaar zijn, zoals (i) redenen van overmacht, (ii) interventies van de KLANT of van derden op vraag van de KLANT qua installatie, montage, wijziging of herstelling.
35. Voor schadegevallen die mede te wijten zijn aan de KLANT of een derde, zal ZZED hoogstens aansprakelijk zijn voor en hoogstens gehouden zijn tot vergoeding, binnen de hierboven gestelde grenzen, van het aandeel dat door de bewezen fout van ZZED is veroorzaakt, met uitsluiting van elke gehoudenheid *in solidum* met de andere schuldenaars.

#### **BESCHERMING PERSOONSgegevens**

36. ZZED verbindt zich ertoe om de toepasselijke wetgeving in België betreffende bescherming en verwerking van persoonsgegevens (m.i.v. de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer t.o.v. de verwerking van persoonsgegevens en de GDPR) en hun respectievelijke verplichtingen onder deze wetgeving na te leven.

#### **REFERENTIE**

37. ZZED is gerechtigd om in promotie te verwijzen naar de samenwerking met de KLANT als een referentie.

#### **SLOTBEPALINGEN**

38. Het Contract omvat de volledige overeenkomst met betrekking tot het voorwerp ervan, en vervangt en vernietigt alle voorafgaande schriftelijke of mondelinge, uitdrukkelijke of stilzwijgende mededelingen, afspraken en overeenkomsten tussen de partijen.
39. De hiërarchie tussen de toepasselijke afspraken geldt als volgt (in volgorde van belangrijkheid): de Offerte en dan de Algemene Contractvoorwaarden.
40. Partijen verbinden zich ertoe om correcte en volledige contactgegevens te verstrekken en wijzigingen hierin aan elkaar door te geven, uiterlijk binnen de vijftien (15) kalenderdagen na zulk een wijziging.
41. Wanneer een beding van dit Contract nietig of onafdwingbaar zou worden verklaard, geheel of gedeeltelijk, blijft het Contract bindend en komen partijen overeen dat het ongeldige of onafdwingbare beding wordt vervangen door een geldig en afdwingbaar beding die in overeenstemming is met de oorspronkelijk bedoeling van de partijen.
42. Een eventueel in gebreke blijven van ZZED om de uitvoering te eisen van de bepalingen van het Contract, zal geen afstand van of verzaking aan de toepassing van deze of enigerlei andere bepaling kunnen impliceren.
43. Enkel het Belgisch recht is van toepassing.